

Notre mission est de fournir régulièrement des produits et services conformes aux attentes de nos clients en termes de qualité, prix et délai en respectant les exigences légales et réglementaires applicables à notre activité.

Aussi, dans un environnement industriel toujours plus concurrentiel, et au regard de nos enjeux internes et externes, notre Politique s'articule autour des axes suivants :

➤ **Satisfaction permanente de nos clients**

Nous mettons tout en œuvre pour nous différencier et apporter à nos clients de la réactivité dans nos réponses et dans la mise à disposition du matériel, de même qu'un accompagnement personnalisé, de l'étude approfondie du besoin jusqu' à l'assistance technique après-vente pour contribuer à satisfaire nos clients.

➤ **Croissance économique**

Notre objectif est de développer l'activité en captant toute opportunité créatrice de valeur dans la maîtrise permanente de nos coûts.

➤ **Qualité et maîtrise des prestations**

Notre objectif est de garantir un haut niveau de performance et de fiabilité des prestations par une gestion maîtrisée des achats de nos équipements, de notre organisation interne et une collaboration optimisée avec nos partenaires.

➤ **Santé, Sécurité et cadre de vie des salariés**

Nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, à assurer l'élimination des dangers autant que possible et à mettre en place toute mesure permettant la diminution des risques. Nous améliorons régulièrement leurs conditions de travail et enrichissons leurs compétences dans un souci de sécurité dans l'exécution de leurs missions.

Le respect de nos engagements doit passer par l'amélioration de notre performance interne et notre rentabilité, condition essentielle à notre développement au service de la fidélité de nos clients. Pour cela, je m'engage personnellement à :

- ✓ **Affecter les moyens nécessaires** au développement des compétences,
- ✓ **Apporter mon appui** aux initiatives allant dans le sens de l'amélioration continue de l'organisation et des résultats de l'entreprise,
- ✓ **Informier et communiquer** afin de mobiliser tout le personnel,
- ✓ **Prendre en compte** les aspects santé, sécurité et qualité dans toute décision.

Nos collaborateurs, vecteurs de l'image de l'entreprise s'appuieront sur l'organisation du Système de Management Intégré déployé par tous et animé par l'Assistante Qualité, Santé, Sécurité, Environnement.

Je compte sur l'adhésion et l'implication de tous pour atteindre ensemble les objectifs fixés.

Directeur Général  
Benjamin ADLER  
4 mars 2026

